



TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CONTIENE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES (INDISTINTAMENTE LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER” Y/O LAS “CONDICIONES”) APLICABLES A LOS QUE SE LES DENOMINARÁ “LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS”, LOS CUALES SE DEFINIRÁN MÁS ADELANTE, OFRECIDOS POR RENTPAL, S.A. DE C.V., “RENTER” DENTRO DEL SITIO WEB www.renter.mx, APLICACIONES (“APP”) Y DEMÁS PLATAFORMAS QUE “RENTER” PONE A DISPOSICIÓN DE LOS CLIENTES, PROSPECTOS Y USUARIOS, “USUARIOS”, QUIENES SE SUJETAN A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE INSTRUMENTO.

Cualquier persona deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los “TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER”, así como el AVISO DE PRIVACIDAD y demás documentos incorporados y establecidos en nuestro Sitio Web, aplicaciones y demás plataformas que “RENTER” pone a su disposición para poder ser “USUARIO” de los PRODUCTOS Y SERVICIOS de “RENTER”.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER”, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB, APLICACIONES, PLATAFORMAS Y/O LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RENTER. EN CASO DE NO ACEPTARLOS, RENTER SE RESERVA EL DERECHO A NO PRESTAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DENTRO DE SU SITIO WEB, APLICACIONES Y DEMÁS PLATAFORMAS. EL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DENTRO DEL SITIO WEB, APLICACIONES Y DEMÁS PLATAFORMAS DE RENTER, CONSTITUYE EL CONSENTIMIENTO TÁCITO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER.

Este contrato contiene los derechos y obligaciones de las partes (indistintamente, los “TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER” y/o las “CONDICIONES”) aplicables al uso de los productos y servicios (“PRODUCTOS Y SERVICIOS”), mismos que se definirán más adelante, ofrecidos por RentPal, S.A. de C.V., (“RENTER”), dentro del sitio web www.renter.mx (“Sitio Web”), aplicaciones (“APP”) y demás plataformas. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio web, aplicaciones, plataformas, así como los PRODUCTOS y SERVICIOS, podrá hacerlo sujetándose a las “CONDICIONES” junto con todas las demás políticas y principios que “RENTER” establece y que son incorporados al presente instrumento para su referencia.

RENTER ofrece una plataforma por Internet que otorga un servicio integral de arrendamiento inmobiliario, entre los ARRENDADORES que tienen Inmuebles para dar en Arrendamiento y los ARRENDATARIOS que buscan rentar dichos inmuebles. Luego de un ANÁLISIS DE PERFIL, basado en la capacidad de pago y comportamiento crediticio, la plataforma le otorga a los potenciales ARRENDATARIOS una CALIFICACIÓN DE RENTA que les permite o no rentar un INMUEBLE sin fiador, aval, depósito de garantía, póliza o fianza jurídica. Lo anterior mediante la celebración de un CONTRATO DE ARRENDAMIENTO y, de manera opcional a criterio del ARRENDADOR, la celebración de PAGARÉS y/o un CONVENIO DE MEDIACIÓN



PRIVADA. El ARRENDADOR podrá asegurar la cobranza de rentas y otros adeudos a través de diferentes mecanismos, como la domiciliación de la tarjeta de crédito del ARRENDATARIO y la recepción de pagos electrónicos proporcionados directamente o a través de un tercero que en este último se denomina Cobra Online S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Sr. Pago" y/o "COBRA" y sujeto a las CONDICIONES DE USO DE SR. PAGO). El ARRENDATARIO también tiene acceso a ejercer la GARANTÍA RENTER, conforme a las CONDICIONES DE GARANTÍA RENTER, la cual cubre cierto monto para recuperar rentas vencidas y no pagadas, adeudos, daños no estructurales al inmueble o asesoría legal. Los AGENTES INMOBILIARIOS que promueven INMUEBLES EN ARRENDAMIENTO podrán invitar a sus clientes a usar RENTER para que celebren sus CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO de una manera rápida y segura, pudiendo recibir, a discreción de RENTER, una COMISIÓN DE AGENTE INMOBILIARIO conforme a las CONDICIONES PARA COMISIONES DE AGENTES INMOBILIARIOS. Todos estos PRODUCTOS Y SERVICIOS ofrecidos por RENTER se pueden consultar en www.renter.mx y otros sitios web, aplicaciones y plataformas donde RENTER ofrezca sus PRODUCTOS Y SERVICIOS.

ES MUY IMPORTANTE QUE LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RENTER, PUESTO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE RELATIVA A SUS DERECHOS, RECURSOS Y OBLIGACIONES JURÍDICOS, INCLUYENDO VARIAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD DE RENTER, CLÁUSULAS QUE RIGEN LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA EN MATERIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, Y OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. SE APLICARÁ LO ESTABLECIDO EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA TODOS LOS USUARIOS Y AQUELLAS PERSONAS QUE UTILICEN LOS SERVICIOS DE RENTER A PARTIR DEL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2021, O A PLENA DISCRECIÓN Y DECISIÓN UNILATERAL DE RENTER.

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Definiciones.

Según se emplean en el presente Contrato, los siguientes términos utilizados con mayúscula tendrán los siguientes significados, y podrán ser utilizados en singular o en plural según se requiera en la redacción del enunciado:

"AGENTE INMOBILIARIO" hace referencia al USUARIO que promociona un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO e invita a sus clientes a usar RENTER para que celebren sus CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO de una manera rápida y segura, que acepta utilizar los servicios a través del Sitio Web, la aplicación o cualquier plataforma de RENTER.

"ANÁLISIS DE PERFIL" hace referencia a los distintos procedimientos a los que somete cada USUARIO de RENTER para evaluar, valorar y calificar su comportamiento crediticio, de pago y de garantía, así como de aspectos judiciales o cualquier otro que a discreción se consideren necesarios para poder obtener una CALIFICACIÓN DE RENTA.

"ARRENDADOR" hace referencia al USUARIO que acredite ser propietario de un inmueble, que acepta utilizar los servicios a través del Sitio Web, la aplicación o cualquier plataforma de



RENTER, y en su caso, contará con el carácter de ARRENDADOR en relación al CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO.

"**ARRENDATARIO**" hace referencia al USUARIO del Sitio Web, APP o las plataformas de RENTER, que solicita a un ARRENDADOR un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO y que celebre un CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO mediante los distintos PRODUCTOS Y SERVICIOS que ofrece RENTER y a lo dispuesto a los medios de cobro de RENTER.

"**ARRENDAMIENTO**" hace referencia al CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO que celebran un ARRENDADOR y un ARRENDATARIO respecto a un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

"**CALIFICACIÓN RENTER**" hace referencia al resultado numérico otorgado al USUARIO ARRENDADOR luego de su ANÁLISIS DE PERFIL, en una escala entre 0 a 100 siendo 0 la calificación más baja y 100 la más alta.

"**CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO O CONTRATO DE ARRENDAMIENTO**" hace referencia al instrumento judicial celebrado entre LAS PARTES contratantes mediante el cual se obligan recíprocamente, una (correspondiente al ARRENDADOR), a conceder el uso o goce temporal de EL INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO y, la otra (correspondiente al ARRENDATARIO), a pagar por ese uso o goce un precio cierto. RENTER proporcionará un CONTRATO DE ARRENDAMIENTO marco para beneficio de LAS PARTES, así como la posibilidad de firmarlo electrónicamente, conforme los artículos 89 y 97 del Código de Comercio.

"**COMUNICACIÓN**" hace referencia a cualquier correo electrónico, mensaje enviado con el Sitio Web, APP y cualquier plataforma que utilice RENTER, o bien mediante mensaje de texto (SMS) o cualquier otro medio disponible.

"**CONDICIONES**" hace referencia a los derechos, obligaciones, términos y condiciones aplicables al uso de los PRODUCTOS Y SERVICIOS ofrecidos por RENTER, dentro del Sitio Web, APP y demás plataformas y a los cuales se hace mayor referencia y abundancia en el apartado 2 del presente.

"**CONDICIONES DE PAGO**" hace referencia a los derechos, obligaciones, términos y condiciones de los servicios de PAGO RENTER, aplicables al uso de los PRODUCTOS Y SERVICIOS ofrecidos por RENTER, dentro del Sitio Web, APP y demás plataformas.

"**CONTENIDOS**" hace referencia a textos, gráficos, imágenes, música, software (excluido el Sitio Web, APP y plataformas), audio, vídeo, papelería, información u otros materiales.

"**CONTENIDOS COLECTIVOS**" hace referencia a Contenidos de RENTER y Contenidos de LOS USUARIOS.

"CONTENIDOS DE RENTER" hace referencia a todos los Contenidos que ofrece RENTER a través del Sitio Web, Aplicaciones o cualquier otro medio o plataformas, así como aquellas campañas de promoción y redes sociales oficiales, incluido cualquier CONTENIDO con licencia de un tercero, aunque excluyendo los Contenidos de LOS USUARIOS.

"CONTENIDOS DE LOS USUARIOS" hace referencia a todos los Contenidos que un USUARIO publique, cargue, cuelgue, presente, transmita o incluya en su Anuncio, su perfil de USUARIO o una campaña de promoción de RENTER para hacerlos disponibles a través del Sitio Web, Aplicación u otras plataformas.

"CONVENIO DE MEDIACIÓN PRIVADA O CONVENIO DE MEDIACIÓN" hace referencia al instrumento judicial celebrado entre LAS PARTES y ante la presencia de un MEDIADOR PRIVADO debidamente autorizado por el Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, y será opcional para el ARRENDADOR, para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO sobre EL INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO conforme al apartado correspondiente a las CONDICIONES DEL CONVENIO DE MEDIACIÓN PRIVADA.

"FIRMA ELECTRÓNICA" hace referencia a un amplio conjunto de autenticaciones electrónicas que sustituyen a la firma autógrafa para autenticar un documento, incluyendo certificados digitales, firmas digitalizadas (en papel), reconocimiento de IP, biometría, token, autenticación con log-in y contraseña, autenticación social (con redes sociales, como LinkedIn), entre otras.

"GARANTÍA RENTER" hace referencia a la garantía que ofrece RENTER a favor de los ARRENDADORES conforme al apartado correspondiente a las CONDICIONES DE GARANTÍA RENTER.

"INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO/INMUEBLE ARRENDADO" hace referencia a los bienes inmuebles, de carácter residencial, uso habitacional, comercial o cualesquiera otros títulos análogos de la misma naturaleza, que se sujeta al Arrendamiento entre ARRENDADOR y ARRENDATARIO mediante el uso de los PRODUCTOS y SERVICIOS que ofrece RENTER.

"IMPUESTO" O "IMPUESTOS" hace referencia a cualquier impuesto de ventas, impuesto de productos o servicios o ganancia, incluyendo sin limitar al impuesto sobre la renta ("ISR"), el impuesto sobre el valor agregado ("IVA"), y cualquier otro que los ARRENDADORES y ARRENDATARIOS de bienes inmuebles se encuentren obligados a cobrar, pagar y remitir a las administraciones públicas, ya sean municipales, estatales y/o federales.

"LAS PARTES" el ARRENDADOR y el ARRENDATARIO de manera conjunta y en referencia al CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

"MEDIADOR PRIVADO" es un profesional certificado en los campos Civil y Mercantil, que se encuentra bajo la regulación del Centro de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, quien de manera imparcial se encargará de la elaboración

y registro del CONVENIO DE MEDIACIÓN PRIVADA, así como de dar fe de la voluntad de las partes para someterse a la MEDIACIÓN que se deriva del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO del INMUEBLE si es que LAS PARTES deciden utilizar este instrumento.

“PAGARÉS” Título de crédito, regulado por la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, el cual en el acto comercial, faculta a EL ARRENDADOR a ejercer el derecho de cobro que en el mismo se establece, de acuerdo a la secuencia y totalidad de los documentos emitidos y que contienen la promesa incondicional de pago de acuerdo a la suma que en ellos se establece. Es un requisito opcional, a criterio de EL ARRENDADOR, para poder celebrar el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, para fortalecer la garantía de pago de las RENTAS, así como de los PÉRDIDAS Y DAÑOS en caso de incumplimiento por parte del ARRENDATARIO.

“PÉRDIDAS Y DAÑOS” hace referencia a la pérdida de ingresos por parte del ARRENDADOR, derivados de daños ocasionados por el ARRENDATARIO y/o sus Invitados en EL INMUEBLE ARRENDADO, y/o los Bienes dentro del mismo, propiedad del ARRENDADOR; así como aquellos sufridos por el adeudo de pago de servicios relacionados con EL INMUEBLE ARRENDADO.

"PLAZO DE SOLICITUD DE CALIFICACIÓN DE RENTA" hace referencia al periodo de tiempo, determinado por RENTER a su exclusiva discreción, que comienza en el momento en que un ARRENDADOR solicita su CALIFICACIÓN DE RENTA hasta la emisión de un reporte sobre el mismo, para saber si es aprobado o no, dentro de los términos y condiciones que requiere RENTER para clasificar a los USUARIOS y, finalmente, sea el ARRENDADOR quien decida si confirma o rechaza dichos términos y condiciones, conforme a lo que se indica en el Sitio Web, APP y demás plataformas utilizadas por RENTER.

"PLAZO DE SOLICITUD DE REGISTRO Y CALIFICACIÓN" hace referencia al periodo de tiempo, determinado por RENTER a su exclusiva discreción, que comienza en el momento en que un ARRENDADOR, ARRENDATARIO o AGENTE INMOBILIARIO solicitan su REGISTRO hasta su aprobación o rechazo al Sitio Web, APP y demás plataformas utilizadas por RENTER.

“RENTA O RENTAS” hace referencia a aquellas cantidades en Pesos (moneda nacional) o Dólares Americanos que el ARRENDATARIO está obligado a pagar mensualmente, en virtud del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO celebrado entre ARRENDADOR y ARRENDATARIO.

“SITIO WEB, APLICACIONES Y DEMÁS PLATAFORMAS” hace referencia a la página electrónica en internet: www.renter.mx, aplicaciones y demás plataformas que RENTER pone a su disposición para la prestación de sus PRODUCTOS Y SERVICIOS.

“SOLICITUD DE REGISTRO Y CALIFICACIÓN” LOS USUARIOS, una vez leído y aceptado de conformidad el presente contrato, deberán proporcionar a los distintos medios de REGISTRO, la información que se señala en el Aviso de Privacidad de RENTER, para efectos



de que se sometan al ANÁLISIS DE PERFIL correspondiente y se emita una DECISIÓN o CALIFICACIÓN, según sea el caso, que determinará si es candidato a ser USUARIO de RENTER y ser una persona con capacidad de celebrar el Contrato de ARRENDAMIENTO.

"**USUARIO**" hace referencia a cualquier persona mayor de 18 años que finalice el proceso de registro de cuenta en RENTER, incluidos, entre otros, ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, AGENTES INMOBILIARIOS, según el proceso descrito en el apartado 2.4. del presente y acepte los Términos y Condiciones RENTER.

2. Términos y Condiciones del Servicio.

Por el hecho de utilizar el Sitio Web, la aplicación o cualquier plataforma y/o los Servicios que RENTER pone a su disposición, usted acepta cumplir los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER (y quedar legalmente obligado por ellos, se convierta o no en un usuario registrado de los Servicios). Estas Condiciones rigen su acceso y uso del Sitio Web, la aplicación y demás plataformas, así como de los Servicios, y de todos los CONTENIDOS COLECTIVOS, y constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y RENTER. De igual forma, le solicitamos lea con atención nuestro [Aviso de Privacidad](#).

Además de eso, ciertas secciones del Sitio Web (y su acceso o uso de ciertos aspectos de los PRODUCTOS Y SERVICIOS o CONTENIDOS COLECTIVOS) pueden contener términos y condiciones, normas, directrices o políticas diferentes o pueden obligarle a que acepte y esté conforme con los términos y condiciones adicionales o de terceros vinculantes al contenido de lo que ofrece RENTER. Si se da algún conflicto entre estos TÉRMINOS y CONDICIONES RENTER y los términos y condiciones publicados para una sección específica del SITIO WEB, los PRODUCTOS y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS, estos últimos prevalecerán en lo que respecta a su uso de esa sección del SITIO WEB, APLICACIONES y demás PLATAFORMAS en donde RENTER ofrece los SERVICIOS o LOS CONTENIDOS COLECTIVOS o su acceso a los mismos.

Si no acepta estas CONDICIONES, no tendrá derecho a obtener información, o a utilizar el SITIO WEB, los PRODUCTOS y SERVICIOS. La utilización del SITIO WEB, APP y demás plataformas o los PRODUCTOS y SERVICIOS sin observar estas CONDICIONES podrá conllevar la imposición de sanciones civiles y penales, así como su aceptación tácita.

EL SITIO WEB, LA APP Y LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE RENTER, COMPONEN UNA PLATAFORMA POR INTERNET, PARA OFRECER A LOS ARRENDATARIOS LA POSIBILIDAD DE RENTAR UN INMUEBLE SIN DEPÓSITO DE GARANTÍA, AVAL, FIADOR, OBLIGADO SOLIDARIO, PÓLIZA O FIANZA DE ARRENDAMIENTO A TRAVÉS DE LA VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD Y UN ANÁLISIS RIGUROSO DE PERFIL, FINANCIERO Y JUDICIAL PARA QUE RENTER PUEDA EMITIR SU CALIFICACIÓN DE RENTA PARA BENEFICIO Y CONOCIMIENTO DEL POTENCIAL ARRENDADOR. DE IGUAL FORMA, LOS ARRENDATARIOS TIENEN ACCESO A DISTINTOS MEDIOS DE PAGO DE RENTA O RENTAS, ELECTRÓNICOS Y NO ELECTRÓNICOS, PARA FACILITAR SU COMPROMISO U OBLIGACIÓN DE PAGO. POR EL OTRO LADO, LOS ARRENDADORES TIENEN ACCESO A UNA COBRANZA DE RENTA O RENTAS ELECTRÓNICA PERMITIÉNDOLES TENER UN CONTROL Y SEGUIMIENTO



DE PAGOS ATRASADOS. ADICIONALMENTE, RENTER PROPORCIONA A LOS ARRENDADORES LA GARANTÍA RENTER QUE LE PERMITE RECUPERAR UN MONTO MÁXIMO DE HASTA DOS MESES DE RENTA DEL INMUEBLE DE ADEUDOS POR PARTE DE LOS ARRENDATARIOS EN RELACIÓN CON EL PAGO DE RENTAS Y SERVICIOS, DAÑOS NO ESTRUCTURALES AL INMUEBLE O ASESORÍA LEGAL. FINALMENTE, LOS AGENTES INMOBILIARIOS PODRÁN GESTIONAR A SUS CLIENTES, TANTO ARRENDADORES COMO ARRENDATARIOS, EN LA PLATAFORMA DE RENTER CONOCIENDOS SUS CALIFICACIONES DE RENTA Y ESTATUS DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS, PARA PODER LLEVAR UNA GESTIÓN EFICIENTE DE CARTERA DE CLIENTES. ADICIONALMENTE, LOS AGENTES INMOBILIARIOS PODRÁN RECIBIR, A ENTERA DISCRECIÓN DE RENTER, COMISIONES POR REFERIR SUS CLIENTES AL SITIO WEB, LA APP Y LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE RENTER. EN GENERAL, RENTER OFRECE LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE FACILITAN LA GESTIÓN DEL ARRENDAMIENTO, ASÍ COMO EL SERVICIO DE PAGO DE MANERA DIRECTA O A TRAVÉS DE TERCEROS (CONFORME A LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB, APP Y DEMAS PLATAFORMAS). USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE RENTER NO ES PARTE DE NINGÚN ACUERDO FIRMADO ENTRE LOS ARRENDADORES, LOS ARRENDATARIOS Y LOS AGENTES INMOBILIARIOS, NI TAMPOCO ES UNA AGENCIA INMOBILIARIA, AGENTE O ASEGURADORA NI DESPACHO DE ABOGADOS. RENTER NO TIENE NINGÚN CONTROL SOBRE LA CONDUCTA DE ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, AGENTES INMOBILIARIOS Y OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS, NI SOBRE NINGÚN INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD A ESTE RESPECTO.

SI DECIDE CREAR UN ANUNCIO PUBLICITARIO O COMUNICACIÓN EN EL SITIO WEB, APP O DEMÁS PLATAFORMAS DE RENTER, ENTIENDE Y ACEPTA QUE SU RELACIÓN CON RENTER SE LIMITA A SER UN **USUARIO CON CATEGORÍA DE INVITADO**, UN CONTRATISTA INDEPENDIENTE, EXTERNO, Y NO UN EMPLEADO, AGENTE, PARTICIPE EN UN NEGOCIO CONJUNTO NI SOCIO DE RENTER POR NINGUNA RAZÓN, Y QUE ACTÚA EXCLUSIVAMENTE EN NOMBRE Y BENEFICIO PROPIOS, Y NO EN NOMBRE NI BENEFICIO DE RENTER. RENTER NO CONTROLA, NI TIENE DERECHO A CONTROLAR, SU ANUNCIO, SUS ACTIVIDADES AL MARGEN DE INTERNET EN RELACIÓN CON SU ANUNCIO NI OTROS ASUNTOS RELACIONADOS CON CUALQUIER ANUNCIO QUE OFREZCA. EN SU CONDICIÓN DE INVITADO, ACEPTA NO HACER NADA QUE CREE LA FALSA IMPRESIÓN DE QUE USTED: (i) CUENTA CON LA GARANTÍA DE RENTER; (ii) ES SOCIO DE RENTER; O (iii) ACTÚA EN NOMBRE O BENEFICIO DE RENTER, LO QUE INCLUYE NO HACER UN USO INADECUADO DE NINGUNA PROPIEDAD INTELECTUAL DE RENTER Y SE SOMETERÁ A LOS PROCEDIMIENTOS QUE RENTER CONSIDERE NECESARIOS PARA PODER INTERACTUAR EN CALIDAD DE INVITADO Y AJENO A LO QUE OFRECE RENTER A LOS USUARIOS.

EN ESTE DOCUMENTO SE ESTABLECE QUE RENTER NO ES EMPLEADOR NI TIENE VÍNCULO LABORAL ALGUNO CON EL PERSONAL QUE LOS TERCEROS TENGAN CONTRATADOS, Y QUE LOS TERCEROS CON LOS QUE RENTER TENGA RELACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES Y OBLIGADOS



HACÍA CON SU PERSONAL Y SOCIOS COMERCIALES INDISTINTOS A RENTER, POR LO QUE LOS USUARIOS, CUALQUIERA QUE SEA SU CATEGORÍA, ACEPTAN QUE DESLINDAN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD LABORAL A RENTER.

USTED ACEPTA Y ESTÁ CONFORME CON QUE, POR EL HECHO DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB, APP, LAS PLATAFORMAS O LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, EN CALIDAD DE USUARIO, PUEDE PUBLICAR Y SUBIR CUALQUIER CONTENIDO PARA EL CUAL HA SIDO AUTORIZADO Y ESTÁ INDICANDO QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTAR VINCULADO POR ESTAS CONDICIONES Y POR ENDE ESTÁ FACULTADO Y ACEPTA RECIBIR LOS SERVICIOS DE RENTER (INCLUIDOS, EN SU CASO, GESTIÓN DEL ARRENDAMIENTO, PROGRAMAS COMO COBRANZA, MEDIOS DE PAGOS, GARANTÍA RENTER, INVESTIGACIÓN, MEDIACIÓN PRIVADA, ETC), SE HAYA REGISTRADO O NO EN EL SITIO WEB. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES, NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER NI UTILIZAR EL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS.

Si acepta o está conforme con estas CONDICIONES en nombre y representación de otra persona física y/o moral, usted manifiesta y garantiza que está autorizado y se encuentra facultado para obligar a dicha persona física y/o moral al cumplimiento de dichos Términos y que, en dicho caso, “usted” y “su(s)” representados harán referencia y se aplicarán a las personas referidas.

2.1.- MODIFICACIÓN.

RENTER podrá, a su exclusiva discreción, modificar unilateralmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER del Sitio Web, APP, plataformas o los PRODUCTOS y SERVICIOS, en cualquier momento y sin previo aviso. Si modificamos las presentes CONDICIONES, se lo comunicaremos publicando la modificación en el Sitio Web o a través de la Aplicación, y/o vía correo electrónico o por las distintas plataformas que utiliza RENTER. Asimismo, actualizaremos la fecha de “última actualización” que aparece al final de las presentes CONDICIONES. Las modificaciones serán efectivas desde el momento de su publicación. El acceso y uso continuado del Sitio Web, APP, plataformas o los Servicios constituirá la aceptación de las CONDICIONES modificadas.

Además, si las CONDICIONES modificadas contienen cambios relevantes que sean aplicables a los USUARIOS ACTUALES (aumentado sus responsabilidades o disminuyendo sus derechos), le informaremos antes de que dichas modificaciones tengan efecto. Si no encuentra aceptables las CONDICIONES modificadas, su único recurso es cesar en el uso del Sitio Web, la Aplicación, las plataformas y los PRODUCTOS y SERVICIOS. Si usted no cancela su cuenta de RENTER, dentro del plazo precisado en la comunicación respectiva se considerará que ha aceptado las modificaciones.

2.2.- REQUISITOS PARA SER USUARIO.

El Sitio Web, la APP, las plataformas, los PRODUCTOS y SERVICIOS son exclusivamente para uso de personas mayores de 18 años. Se prohíbe de forma expresa cualquier acceso o uso del Sitio Web, app, plataformas o los Servicios a los menores de 18 años. Por el hecho



de acceder o usar el Sitio Web o los PRODUCTOS y SERVICIOS, usted manifiesta y garantiza que es mayor de 18 años.

Todos los USUARIOS reconocen y aceptan que RENTER, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables y una vez que disponga de datos suficientes para identificar a un usuario, incluyendo sin limitación la obtención de información de redes sociales o motores de búsqueda, así como informes de registros públicos de antecedentes penales, civiles y/o crediticios, comportamientos de consumo, estudios socioeconómicos, referencias personales, verificaciones de identidad, etc., podrá generar un perfil que lo clasifique y un reporte del USUARIO. Lo anterior para uso interno de RENTER y sus distintos fines, estadísticos y que pueda autorizar a los USUARIOS para utilizar los PRODUCTOS y SERVICIOS que RENTER pone a su disposición.

Usted acepta y nos autoriza a utilizar todos sus datos personales, incluyendo sin limitación su nombre y apellidos y su fecha de nacimiento, datos biométricos, comprobantes de ingresos, estados de cuenta bancaria, así como consultar a sus referencias personales y laborales, para obtener esos informes; RENTER se compromete a hacer buen uso de los Datos Personales recabados, conforme a nuestro Aviso de Privacidad, y a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

2.3.- OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB, APLICACIÓN, PLATAFORMA Y PRODUCTOS Y SERVICIOS.

En el Sitio Web, la aplicación, las distintas plataformas, se encontrarán los PRODUCTOS y SERVICIOS que OFRECE RENTER y se pueden utilizar para recabar información de LOS USUARIOS y la Gestión del ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO. Para que LOS USUARIOS puedan tener acceso a los PRODUCTOS y SERVICIOS, deberán cumplir con todo lo señalado en este contrato.

Como se mencionó anteriormente, RENTER ofrece una plataforma integral inmobiliaria, con tecnología para que los ARRENDATARIOS y ARRENDADORES lleven a cabo un CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO y los AGENTES INMOBILIARIOS gestionen su cartera de clientes, a través de Internet y las plataformas que operan en el sistema de RENTER, y así garantizar el cumplimiento de pago de las pensiones rentísticas, mediante diversos esquemas de protección jurídica. RENTER no es propietario, ni operador de propiedades, entre otras, casas, departamentos, habitaciones o cualquier otro bien inmueble que pueda ser otorgado en arrendamiento o subarrendamiento, ni es proveedor de propiedades, incluyendo sin limitar casas, departamentos, habitaciones, oficinas, comercios o cualquier otro bien inmueble que pueda ser otorgado en arrendamiento o subarrendamiento, ni vende, revende, proporciona, facilita, alquila, realquila, y/o controla propiedades objeto de los Arrendamientos. RENTER se limita a los PRODUCTOS y SERVICIOS ofrecidos en el Sitio Web, APP y demás plataformas, en los términos establecidos en las presentes CONDICIONES.

RENTER NO CONTROLA NI PUEDE CONTROLAR EL ESTADO, LEGALIDAD O IDONEIDAD DE NINGÚN INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO. RENTER NO SE HACE RESPONSABLE Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON TODOS



Y CADA UNO DE LOS INMUEBLES SUJETOS DE ARRENDAMIENTO. EN CONSECUENCIA, TODOS LOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO SE REALIZARÁN POR CUENTA Y RIESGO DE LOS USUARIOS, RENTER SOLO FACILITA LOS MECANISMOS E INSTRUMENTOS PARA ASEGURAR UNA BUENA RELACIÓN DE ARRENDAMIENTO ENTRE LAS PARTES, Y ÚNICAMENTE OFRECE LA GARANTÍA RENTER, QUE CONSTA DEL PAGO DE HASTA DOS MESES DE RENTA AL ARRENDADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL ARRENDATARIO, DEBIDAMENTE JUSTIFICADO, YA QUE DERIVADO DE SU INVESTIGACIÓN PERMITE ORIENTAR Y PREVENIR AL ARRENDADOR DE POSIBLES SUPUESTOS DE INCUMPLIMIENTO.

2.4.- REGISTRO COMO USUARIO.

Para hacer uso de PRODUCTOS y SERVICIOS que ofrece RENTER a través de su SITIO WEB, APP y demás plataformas, deberá registrarse en www.renter.mx/registrate proporcionando los datos que se requieren para llevar a cabo el ANÁLISIS correspondiente al tipo de USUARIO, mismo que se puede clasificar en: (i) USUARIO ARRENDADOR, (ii) USUARIO ARRENDATARIO, (iii) USUARIO AGENTE INMOBILIARIO, (iv) USUARIO INVITADO; y de esta manera ser subclasificado de manera interna por RENTER de acuerdo al tipo de riesgo y finalmente ser autorizado para utilizar nuestros PRODUCTOS Y SERVICIOS, tales como: EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, GARANTÍA RENTER, CONVENIO DE MEDIACIÓN, entre otros. En caso de que no le sea posible ingresar por su cuenta, puede ponerse en contacto con RENTER, en donde le brindaremos la asesoría necesaria para que la realice por sí, o a través de alguno de nuestros empleados.

2.5.- RESPALDO Y GARANTÍA RENTER.

RENTER solamente respalda a los USUARIOS ARRENDATARIOS, que pasaron por todos los filtros de REGISTRO y ANÁLISIS de RENTER y que a su opinión son USUARIOS con las capacidades necesarias para responder económicamente a los compromisos de pago señalados en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

Los USUARIOS deberán proporcionar información precisa, pese a que RENTER pueda pedirle directamente o a través de terceros, con fines de transparencia o prevención o detección de fraudes, que proporcione alguna forma de identificación oficial, datos biométricos, su fecha de nacimiento u otros datos y documentos, o llevar a cabo comprobaciones y otros procedimientos adicionales destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades o antecedentes de los USUARIOS y/o comparar los datos de los USUARIOS con bases de datos de terceros u otras fuentes de información que RENTER considere necesarios.

Una vez que RENTER llevó a cabo la INVESTIGACIÓN correspondiente al USUARIO ARRENDATARIO y este fue autorizado para utilizar los PRODUCTOS y SERVICIOS, será necesario clasificarlo en tres “categorías” o “perfiles”: (i) PERFIL VERDE, (ii) PERFIL AMARILLO, y (iii) PERFIL ROJO; los cuales se describen a continuación:

(i) PERFIL VERDE:



Se entiende como USUARIO ARRENDATARIO PERFIL VERDE a aquellos que luego del REGISTRO y ANÁLISIS de RENTER obtenga una CALIFICACIÓN DE RENTA mayor o igual a 80/100.

El USUARIO ARRENDATARIO PERFIL VERDE no necesitará acreditar fiador, aval, depósito de garantía, póliza o fianza jurídica.

La COMISIÓN RENTER por acceder a estos beneficios es de 7.50% + IVA sobre la renta mensual a cobrarse durante toda la duración del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

(ii) PERFIL AMARILLO:

Se entiende como USUARIO ARRENDATARIO PERFIL AMARILLO a aquellos que luego del REGISTRO y ANÁLISIS de RENTER obtenga una CALIFICACIÓN DE RENTA entre 50/100 y 79/100.

El USUARIO ARRENDATARIO PERFIL AMARILLO no necesitará acreditar fiador, aval, depósito de garantía, póliza o fianza jurídica.

La COMISIÓN RENTER por acceder a estos beneficios es de 10.00% + IVA sobre la renta anual a cobrarse en un solo pago al inicio del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

(iii) PERFIL ROJO:

Se entiende como USUARIO ARRENDATARIO PERFIL ROJO a aquellos que luego del REGISTRO y ANÁLISIS de RENTER obtenga una CALIFICACIÓN DE RENTA menor o igual a 49/100.

El USUARIO ARRENDATARIO PERFIL ROJO no podrá acceder a los servicios que ofrece RENTER debido a ser considerado un perfil que no cumple con los niveles de riesgo mínimos.

Por el hecho de registrarse para ser USUARIO, acepta que RENTER puede, en cualquier momento, ya sea directamente o mediante la contratación de cualquier tercero, solicitar o generar un informe de solvencia relativo a cualquier USUARIO. En su caso, cualquier informe de solvencia o crediticio al buró, será solicitado y utilizado respetando las leyes aplicables, incluida la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFDPPP"), tal como se establece en nuestro Aviso de Privacidad.

Toda referencia incluida en el Sitio Web, APP y las diferentes plataformas de RENTER a un USUARIO "verificado" o "autorizado" (u otro término similar) y clasificado de acuerdo al nivel de riesgo de pago oportuno, únicamente indica que ese USUARIO ha completado el proceso de verificación o identificación correspondiente, pero no significa nada más. Una descripción de ese tipo no constituye ningún tipo de respaldo, certificación o garantía por parte de



RENTER acerca de ningún USUARIO, incluidos los referidos a la identidad del USUARIO o al tipo de clasificación en que se haya categorizado. En lugar de ello, dicha descripción tiene por objeto ser una información útil que EL ARRENDADOR podrá valorar cuando adopte sus propias decisiones acerca de la identidad y la idoneidad de otras personas con quienes entre en contacto o interactúe a través del Sitio Web y los PRODUCTOS y SERVICIOS. Salvo cuando LAS PARTES formalicen EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, LOS PAGARÉS, CONVENIO DE MEDIACIÓN y demás instrumentos y mecanismos que integran la GESTIÓN DE ARRENDAMIENTO, RENTER podrá responder con la GARANTÍA RENTER donde en caso de incumplimiento de pago de hasta DOS RENTAS, RENTER pagará AL ARRENDADOR hasta que RENTER cobre a su vez los montos adeudados a EL ARRENDATARIO.

Sin embargo, le recomendamos que emplee siempre su sentido común y toda su atención a la hora de decidir respecto a cualquier relación de ARRENDAMIENTO, de su INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, así como aceptar o pre autorizar a un Arrendatario o interactuar de cualquier otro modo con otros USUARIOS. Salvo en los casos previstos en estas Condiciones y en especial a la GARANTÍA RENTER y el Respaldo de RENTER (en adelante el "RESPALDO RENTER"), que es un acuerdo entre RENTER y los ARRENDADORES, no nos hacemos responsables de ningún daño o lesión que resulte de sus interacciones con los ARRENDATARIOS.

Por el hecho de utilizar el Sitio Web, APP y demás plataformas, usted acepta que cualquier recurso legal o responsabilidad civil que pretenda obtener a causa de acciones u omisiones de otros USUARIOS o terceros, se limitarán a una reclamación contra los USUARIOS o terceros concretos causantes de los daños. Usted acepta no intentar imponer ninguna responsabilidad a RENTER, u obtener ningún recurso legal en relación con RENTER con respecto a dichas acciones u omisiones. En consecuencia, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con los USUARIOS sobre cualquier circunstancia o acción judicial o extrajudicial que se pretenda iniciar. Esta limitación no se aplicará a las reclamaciones que los ARRENDADORES puedan plantear contra RENTER en relación con la transferencia de los pagos recibidos de un ARRENDATARIO, a través de la plataforma de pagos que RENTER pone a su disposición, y que en lugar de ello estarán sujetas a las limitaciones descritas a continuación en el apartado "Limitación de responsabilidad".

2.6.- TÉRMINOS FINANCIEROS.

A. Términos Clave.

"**COMISIÓN RENTER DE ARRENDADOR**" hace referencia a la tarifa que RENTER cobra a un ARRENDADOR por el uso de los Servicios, calculada en forma de porcentaje expresado al 5% (cinco por ciento) más los impuestos aplicables del monto total de la RENTA anual aplicable, siempre y cuando decida EL ARRENDADOR someterse al instrumento de MEDIACIÓN PRIVADA; y éste será cobrado en una sola exhibición al comienzo de la prestación del servicio del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO. Si LOS ARRENDADORES deciden no contratar el CONVENIO DE MEDIACIÓN PRIVADA, entonces la comisión no aplica.



"COMISIÓN RENTER DE ARRENDATARIO" hace referencia a la tarifa que RENTER cobra a un ARRENDATARIO por el uso de los PRODUCTOS y SERVICIOS, calculada en forma de porcentaje que dependerá directamente de la subclasificación asignada por RENTER a los ARRENDATARIOS conforme a su CALIFICACIÓN DE RENTA, de la siguiente forma:

(i) Para la clasificación o perfil VERDE aplicará el 7.5% (siete punto cinco por ciento) más los impuestos correspondientes, sobre el monto de la RENTA MENSUAL a cobrarse de forma mensual desde el comienzo de la prestación del PRODUCTO o SERVICIO contratado a RENTER.

(ii) Para la subclasificación o perfil AMARILLO: aplicará el 10% (diez por ciento) más los impuestos correspondientes, sobre el monto de la renta anual aplicable en una sola exhibición al comienzo de la prestación del PRODUCTO o SERVICIO contratado a RENTER.

Las Comisiones, tanto del ARRENDATARIO y ARRENDADOR les serán mostradas al momento de que se les pregunte si desea contratar los PRODUCTOS y SERVICIOS RENTER, con la finalidad de iniciar un proceso de ARRENDAMIENTO a través de nuestras PLATAFORMAS.

"COMISIONES RENTE DE AGENTE INMOBILIARIO" hace referencia a la suma a recibir por el AGENTE INMOBILIARIO por XXXX.

"COMISIONES DE SERVICIO" hace referencia a la suma de las COMISIONES DE ARRENDATARIO y las COMISIONES DE ARRENDADOR.

"COMISIONES COBRA ONLINE S.A.P.I. DE C.V. (EN LO SUCESIVO SR. PAGO Y/O COBRA)" hace referencia a las comisiones que los terceros realizan por sus servicios y estas pueden ser:

- Tarjetas de crédito y débito (VISA, MASTERCARD, AMEX): 3.6% + IVA

- Oxxo: 3.6% + IVA (por transacción exitosa) + \$12.00 (DOCE PESOS 00/100 M.N.) en caja para Oxxo

- Transferencia (SPEI): \$8.00 (OCHO PESOS 00/100 M.N) más IVA

"COMISIONES TOTALES" hace referencia a la suma de las COMISIONES DE SERVICIO más COMISIONES SR. PAGO Y/O COBRA más los IMPUESTOS correspondientes.

"COMISIÓN POR ANÁLISIS DE PERFIL" hace referencia a la comisión de MXN 750.00 más los impuestos correspondientes a cobrarse a los USUARIOS ARRENDATARIOS para realizarles su ANÁLISIS DE PERFIL.

"MÉTODO DE PAGO" hace referencia al método de pago que señala RENTER como válido para operar nuestro sistema; y este es mediante Servicios de Pago directamente



proporcionados a través de un tercero denominado Cobra Online S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo Sr. Pago y/o COBRA), mediante cobro a través de tarjeta de crédito (VISA, MASTERCARD O AMERICAN EXPRESS), pago directo en los establecimientos llamados OXXO, por transferencia electrónica de fondos (SPEI) o cualquier método de pago que señale RENTER como válido para la operatividad de los PRODUCTOS o SERVICIOS contratados

"RENTA MENSUAL" hace referencia a las cantidades que deberá pagar de manera mensual por un ARRENDATARIO en favor de un ARRENDADOR, como contraprestación por el otorgamiento del uso y goce temporal del INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO. El ARRENDADOR es el responsable exclusivo de determinar las cantidades en dinero y moneda nacional o extranjera de las RENTAS (incluyendo en su caso: mantenimiento, servicios u otros) y será formalizado mediante la celebración del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO entre LAS PARTES.

B. Apartados y condiciones financieras para arrendatarios.

Si usted, como ARRENDATARIO, decide concertar una transacción con un ARRENDADOR para el ARRENDAMIENTO de un INMUEBLE, acepta que deberá suscribirse como USUARIO RENTER, así como de los PRODUCTOS y SERVICIOS, previo al ANÁLISIS DE PERFIL que RENTER realizará para autorizar que se someta a un ARRENDAMIENTO con el ARRENDADOR respecto a dicho INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, y acepta todos los términos, condiciones, reglas y restricciones asociados con dicho INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO e impuestos por el ARRENDADOR, en términos del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO respectivo.

Una vez completado el ANÁLISIS DE PERFIL y aceptado su REGISTRO, usted y EL ARRENDADOR recibirán una COMUNICACIÓN de confirmación que resume a la confirmación de su relación de ARRENDAMIENTO.

Usted acepta y está de acuerdo en que usted, y no RENTER, será responsable de cumplir las obligaciones contraídas en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, que RENTER no es parte de dichos contratos y que, a excepción de las obligaciones de RENTER derivadas de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS DE PAGO RENTER, así como las incluidas en la presente, y que se encuentran para su consulta en el Sitio Web, APP y demás plataformas. RENTER (incluidos todas sus filiales) rechaza toda responsabilidad derivada de o relacionada con dichos contratos.

Usted, como ARRENDATARIO, acepta pagar las COMISIONES TOTALES conforme a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS DE PAGO RENTER, y a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMISIONES, ambos del Sitio Web, APP y demás plataformas.

C. Registro como usuario y condiciones financieras para arrendadores.

Si usted es un ARRENDADOR y decide utilizar los PRODUCTOS y SERVICIOS que RENTER pone a su disposición a través de su PÁGINA WEB, APP y demás PLATAFORMAS, deberá seguir el proceso de REGISTRO como USUARIO y proporcionar cierta información



para poder comenzar su uso. Usted estará obligado a aceptar los métodos de cobro que RENTER tiene para su clasificación de USUARIO ARRENDADOR. En caso de que su solicitud como USUARIO sea rechazada, RENTER le enviará una COMUNICACIÓN, la cual contendrá el motivo por el cual fue rechazado a plena discreción de RENTER.

Usted, como ARRENDADOR, acepta pagar las COMISIONES TOTALES conforme a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMISIONES, y a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS DE PAGO RENTER, ambos del Sitio Web, APP y demás PLATAFORMAS de RENTER.

Usted como ARRENDADOR, manifiesta y reconoce que es legítimo propietario del INMUEBLE sujeto a ARRENDAMIENTO y éste se encuentra libre de cualquier adeudo relacionado con los servicios dentro del mismo, ya sean privados o gubernamentales; y en caso de no ser así, una vez celebrado el ARRENDAMIENTO.

D. Comisiones de servicio y de otro tipo.

Como contraprestación por el uso de la plataforma de RENTER, RENTER cobra las Comisiones de Servicio (incluyendo los Impuestos relativos) conforme a lo estipulado en los Términos y Condiciones de Comisiones del Sitio Web, APP y demás plataformas, es decir, conforme al valor en dinero que el ARRENDADOR haya determinado como RENTA mensual en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, antes de iniciar la relación de ARRENDAMIENTO entre LAS PARTES sobre el INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

Las Comisiones aplicables, así como los Impuestos cobrados por RENTER, se mostrarán y desglosarán en su momento al ARRENDADOR y al ARRENDATARIO, a través del Sitio Web, APP y demás plataformas utilizadas por RENTER, en el momento de pago, con carácter previo a la solicitud de REGISTRO. Si usted tiene dudas respecto a las COMISIONES POR EL SERVICIO, le pedimos se comunique al teléfono 55-4478-3496, o mediante un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: contacto@renter.mx

E. Condiciones generales financieras y políticas de cancelación de los productos y servicios.

RENTER no reembolsará las Comisiones Totales ya cobradas. Si un USUARIO cancela el servicio durante la vigencia del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, este se someterá a las penalidades señaladas en el mismo.

En determinadas circunstancias, RENTER podrá decidir a su exclusivo criterio respecto a la cancelación de los PRODUCTOS y SERVICIOS ya pagados: (i) si es necesario o conveniente o por causas de fuerza mayor. Esta decisión puede obedecer a los motivos especificados en la política de Causas de Fuerza Mayor de RENTER, u otros motivos (ii) no aplicar la presente política de cancelación, reembolsando a su favor la totalidad o parte de las cantidades que cada USUARIO haya erogado respecto a las Comisiones a exclusivo criterio de RENTER; de conformidad con la Política de Reembolsos a USUARIOS, o en relación con las cancelaciones reguladas en la Política de Circunstancias Especiales de RENTER.



Nuestra capacidad de reembolsar las COMISIONES y otras cantidades cargadas a su cuenta dependerá de los términos y condiciones de la política de cancelación aplicable. En el SITIO WEB podrá encontrar más información sobre el reembolso de cantidades y las políticas de cancelaciones.

F. Centro de solución de conflictos

Los USUARIOS podrán usar el CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS para (i) remitir o solicitar reembolsos de dinero, servicios o daños relacionados con el INMUEBLE ARRENDADO; (ii) solicitar las Reclamaciones por Daños, conforme a lo establecido en el apartado 4 del presente; (iii) remitir o solicitar la GARANTÍA RENTER y/o el Respaldo RENTER; en relación a los Arrendamientos, Pagos, entre otros, conforme a lo señalado en Términos y Condiciones de Garantía RENTER y los Términos y Condiciones del Respaldo RENTER; (iv) entre otros.

Usted acepta pagar todos los importes comunicados a través del CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS en relación con su Cuenta de USUARIO RENTER. RENTER gestionará dichos importes de conformidad con los Términos y Condiciones de Servicios de Pago RENTER. Cuando un USUARIO INVITADO acepta prestar servicios a otro USUARIO a través del Centro de Resolución, ambas partes reconocen y aceptan que ellos, y no RENTER, serán responsables de cumplir sus respectivas obligaciones contractuales, que RENTER no es parte en dichos acuerdos, y que, a excepción de las obligaciones de RENTER de conformidad con los Términos y Condiciones de Servicios de Pago RENTER, RENTER (incluyendo todas sus filiales y subsidiarias) se exonera de toda responsabilidad derivada o relacionada con dichos acuerdos o con los servicios prestados.

El CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS se encuentra disponible para los USUARIOS los días hábiles de lunes a viernes, dentro de un horario de 09:00 horas, hasta las 18:00 horas, locales para la Ciudad de México y la zona horaria que le corresponda; el plazo para la resolución de controversias en relación a lo señalado en este apartado, podrá variar dependiendo de la complejidad del asunto.

3. IMPUESTOS.

RENTER únicamente actúa como intermediario en los actos celebrados entre ARRENDADOR y ARRENDATARIO por lo que sus USUARIOS serán responsables de cumplir con la legislación fiscal aplicable.

Usted, como ARRENDADOR, entiende y acepta que es el único responsable para (i) determinar sus requisitos respecto a la información fiscal aplicable, (ii) los Impuestos que deberá recaudar, y (iii) declarar ante la autoridad competente cualquier Impuesto incluido o recibido por usted. RENTER no puede ofrecer y no ofrece un asesoramiento fiscal a los USUARIOS.

Cuando corresponda, o a petición de un USUARIO, RENTER podrá emitir una factura de las COMISIONES RENTER correspondientes a los PRODUCTOS y SERVICIOS que afecten al

INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO con el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y de realizar las retenciones y pagos correspondientes al impuesto contemplado.

Usted entiende y reconoce que las autoridades fiscales correspondientes (en adelante, la **“ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA “SAT” O LA SECRETARIA DE HACIENDA DE CRÉDITO PÚBLICO “SHCP”**) al lugar en que su INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO esté ubicado, podrán requerir que se recauden Impuestos de los ARRENDATARIOS o ARRENDADORES sobre la cantidad pagada por el derecho de usar y/u ocupar temporalmente bienes inmuebles (ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO). Siendo los ARRENDADORES, los únicos responsables de emitir la factura correspondiente (en caso de que les sea solicitada), de retener y presentar los impuestos derivados del negocio inmobiliario y que se envíen a la respectiva Administración Tributaria. Las leyes de las jurisdicciones pueden variar, pero estos impuestos podrán ser retenidos, ingresados y calculados en base a lo que señale la ley por cada concepto, o bien, una cantidad fija por el monto de la renta mensual, u otras variantes, pudiendo denominarse “impuestos de”, “impuestos por el Arrendamiento”, “impuestos de transeúnte”, “impuestos de la venta y uso”, “impuestos al Valor Agregado” o “Impuesto Sobre La Renta”.

4. DAÑOS A LOS INMUEBLE EN ARRENDAMIENTOS

El ARRENDADOR puede elegir cobrar al ARRENDATARIO, por concepto de “PAGO POR DAÑO”, una cantidad en moneda nacional mediante la plataforma SR. PAGO Y/O COBRA y los distintos métodos de cobro que RENTER pone a su disposición para generar el mismo.

Como ARRENDATARIO, usted es responsable de (i) dejar el INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO (incluyendo cualquier bien mueble u otro bien ubicado en un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO) en el estado en que se encontraba cuando llegó, (ii) sus propios actos y omisiones, y de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite, de su personal o de otra forma proporcione acceso al INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO..

En el caso de que un ARRENDADOR o ARRENDATARIO, detecte alguna irregularidad, daño, alteración, o afectación, respecto a los bienes que se encontraban en el INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, o a las instalaciones del mismo, podrán, y deberán, antes de acudir a cualquier instancia arbitral o jurisdiccional, presentar una “Reclamación por Daños” ante el CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, debiendo exhibir diversas pruebas, incluidas, entre otras, fotografías.

Independientemente de que se podría actualizar la hipótesis de una forma de rescisión del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

Usted acepta pagar el coste de la sustitución de los artículos dañados por artículos equivalentes, o en su caso, a realizar las mejoras necesarias al INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, conforme a lo siguiente:

(i) El ARRENDATARIO, acepta pagar al ARRENDADOR la Reclamación por Daños por su propia voluntad, cuando así se lo solicite el ARRENDADOR; cuando el ARRENDATARIO no esté de acuerdo con el ARRENDADOR respecto de dichos pagos y/o gastos, ambas partes,

de buena fe, podrán recurrir al CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS a fin de celebrar un acuerdo y determinar el mismo.

(ii) El ARRENDADOR, acepta realizar los pagos y/o gastos necesarios respecto a las reparaciones a las instalaciones del INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, cuando las mismas, por el transcurso del tiempo se deterioren, o no se encuentren en óptimas condiciones para su uso; cuando el ARRENDADOR no esté de acuerdo con el ARRENDATARIO respecto a dichos pagos y/o gastos, ambas partes, de buena fe, podrán recurrir al CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS a fin de celebrar un acuerdo y determinar el mismo.

(iii) En caso de que el ARRENDADOR y el ARRENDATARIO no logren un acuerdo respecto a los incisos antes señalados, RENTER a su entera discreción, y mediante el CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, será quien decidirá si es o no procedente la(s) Reclamación(es) por Daños; y de ser procedente, realizará el pago a quién corresponda (si el ARRENDADOR escala la Reclamación por Daños a RENTER, se le notificará al ARRENDATARIO de la misma, concediéndole la posibilidad de responder.

(iv) RENTER se reserva el derecho a cobrarle otras cantidades al ARRENDADOR o ARRENDATARIO, mediante cualquier otra modalidad y siguiendo todas las vías de que disponga, en las situaciones en las que se haya determinado, a discreción de RENTER, que usted ha ocasionado daños en un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, o cualquier otro bien ubicado en un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

(v) En caso de que el ARRENDAMIENTO haya terminado, el ARRENDADOR puede solicitar una Reclamación por Daños ante el CENTRO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, cuando detecte alguna irregularidad, daño, alteración, o afectación, respecto a los bienes que se encontraban en el INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, o a las instalaciones del mismo; en este caso, y de ser procedente dicha reclamación, se podrá pagar al ARRENDADOR con cargo directo a su "tarjeta de crédito", hasta por la cantidad que cubra la reclamación, mientras que el remanente será entregado al ARRENDATARIO, en caso que hubiese.

(vi) RENTER utilizará todos los medios comercialmente razonables para resolver las solicitudes y reclamaciones relativas al cobro y pago de DAÑOS, y Reclamación por Daños, pero no es responsable de la administración o aceptación de cualquier cantidad de dinero pagada entre el Arrendador y el Arrendatario, en virtud de acuerdos celebrados en privado; al respecto RENTER rechaza cualquier tipo de responsabilidad en la celebración de dichos acuerdos, salvo que estos se lleven a cabo ante la presencia del MEDIADOR PRIVADO que sea contratado a través de RENTER o un tercero.

Tanto los Arrendatarios como los Arrendadores aceptan cooperar con, y asistir a RENTER de buena fe, facilitar información solicitada, y tomar las medidas que RENTER solicite razonablemente, en relación con cualquier Reclamación por Daños, u otras reclamaciones efectuadas por USUARIOS en relación con los INMUEBLE EN ARRENDAMIENTOS, o cualquier propiedad personal, u otra existente, en un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO; así como a cualquier investigación realizada por RENTER, o un representante de RENTER, con

respecto al uso o abuso del Sitio Web, APP y demás plataformas que RENTER pone a su disposición.

5. PROLONGACIÓN DE LA ESTANCIA SIN EL CONSENTIMIENTO DEL INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

Los ARRENDATARIOS aceptan que solamente permanecerán dentro del INMUEBLE ARRENDADO durante la vigencia del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIO que celebren con el ARRENDADOR y que bajo ningún motivo permanecerán más tiempo; ya que se someterán a las condiciones establecidas en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO y serán sujetos a los procedimientos judiciales que les sea requerido por incumplimiento y violación a los acuerdos contraídos en el multicitado CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.

Los ARRENDATARIOS aceptan pagar por cada periodo de 24 horas que permanezcan más allá del periodo acordado en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, dentro del INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, sin el consentimiento del Arrendador, los importes señalados en el mismo, para cubrir las molestias ocasionadas al Arrendador, más todas las Comisiones de Servicio, Impuestos y cualesquiera otros gastos legales aplicables en que haya incurrido RENTER y/o el ARRENDADOR para conseguir que el ARRENDATARIO desocupe el inmueble materia del INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO (en adelante, conjuntamente, los "Importes Adicionales"). RENTER, podrá proceder a exigir el derecho de cobrar los Importes Adicionales a los ARRENDATARIOS, a su exclusivo criterio, conforme a las CONDICIONES.

RENTER sólo será responsable de cubrir mediante la GARANTÍA RENTER, el importe de hasta DOS MESES DE RENTA al ARRENDADOR, con la finalidad de cumplir con la obligación de pago en lugar del ARRENDATARIO. El ARRENDATARIO autoriza en este instrumento a RENTER para que se cobre los importes pagados más las comisiones que deriven de ese SERVICIO, de manera unilateral mediante los diversos métodos de pago que se señalan en el apartado correspondiente en este contrato de CONDICIONES.

Se considerará que el ARRENDATARIO ha incumplido con su obligación de pago de renta de forma retroactiva a la fecha respectiva, teniendo RENTER la facultad de realizar el cobro de intereses, procedimientos judiciales o extra-judiciales, honorarios de abogados, gastos por desalojo o lazamiento, reportes en Sociedades de Información Crediticia, entre otros (conforme a las fechas correspondientes al Arrendamiento), en caso de que en forma enunciativa, más no limitativa, alguno de los pagos realizados por el ARRENDATARIO: (i) no sea registrado o realizado con éxito; y/o (ii) sea devuelto al ARRENDATARIO en virtud de una solicitud de contracargo, autorizada por el Banco emisor. Lo anterior, en forma accesoria a lo establecido en el ARRENDAMIENTO.

6. CONDUCTA DE USUARIOS.

Usted entiende y está de acuerdo en que es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y normativas, así como de las obligaciones fiscales que sean aplicables al uso que usted haga del Sitio Web, APP y demás plataformas, así como de los PRODUCTOS y SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS. En relación con el uso que usted haga del Sitio Web, APP, plataformas, los SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS, usted se obliga y se compromete a no:



a. violar cualquier ley, reglamento, disposición o normativa local, estatal, federal o de otro tipo, así como cualquier orden judicial;

b. utilizar software, dispositivos, secuencias de comandos, robots, backdoors u otros medios o procesos manuales o automáticos a fin de acceder, extraer, recopilar o analizar contenido de cualquier página web u otro servicio alojado en el Sitio Web, APP y demás plataformas donde se ofrecen los PRODUCTOS y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS;

c. acceder, utilizar o publicar cualquier Contenido de RENTER (i) que no sea públicamente mostrado por RENTER en sus páginas de resultados de búsquedas o páginas diversas; (ii) que sea de alguna manera incoherente con la Política de Privacidad y estas CONDICIONES; o (iii) que de alguna manera viole los derechos de privacidad o cualquier otro derecho de RENTER, los usuarios de RENTER, USUARIOS de RENTER, sus filiales o asociados o de terceros;

d. utilizar el Sitio Web, APP, PLATAFORMAS, así como los PRODUCTOS y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS para fines comerciales o de otro tipo que no estén explícitamente autorizados en las presentes CONDICIONES, o de tal forma que haga suponer falsamente la existencia de un respaldo por RENTER o de una asociación con RENTER, o que de otra forma induzca a otros a error en lo que respecta a la relación de usted con RENTER;

e. empañar, manchar o dañar por otros medios la marca RENTER de cualquier forma, incluidos, entre otros, el uso no autorizado de CONTENIDOS COLECTIVOS, el registro o uso de RENTER o términos derivados en nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen, o el registro o uso de nombres de dominio, nombres comerciales, marcas comerciales u otros identificadores de origen que imiten estrechamente a dominios, marcas comerciales, eslóganes, campañas de promoción o CONTENIDOS COLECTIVOS de RENTER, o que sean tan similares a ellos que induzcan a confusión;

f. copiar, almacenar, acceder o utilizar de otro modo cualquier información albergada en el Sitio Web, APP, plataformas, así como los PRODUCTOS Y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS para fines que no estén explícitamente autorizados en las presentes CONDICIONES;

g. infringir los derechos de RENTER ni de ninguna otra persona o entidad, incluidos, entre otros, sus derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad o contractuales;

h. interferir con, ni dañar nuestro Sitio Web, APP, plataformas, PRODUCTOS o SERVICOS, por medios tales como, entre otros, el uso de virus, robots de cancelación, caballos troyanos, código malicioso, invasión de paquetes, ataques de denegación de servicio, backdoors, suplantación de paquetes o de IP, rutas o información de dirección de correo electrónico falsas o métodos o tecnología similares;



i. utilizar nuestro SITIO WEB, APP, plataformas, así como los PRODUCTOS o SERVICIOS para transferir, distribuir, publicar o enviar información relacionada con otras personas físicas o jurídicas, incluidas, a título ilustrativo, fotografías de otros sin su permiso, información de contacto personal o números de cuenta o tarjetas de crédito, de débito o telefónicas;

j. utilizar nuestro SITIO WEB, APP, plataformas, así como los PRODUCTOS o SERVICIOS o CONTENIDOS COLECTIVOS en relación con la distribución de correo electrónico comercial no solicitado ("Spam");

k. "asediar" ni acosar a ningún otro USUARIO de nuestro SITIO WEB, APP, plataformas, PRODUCTOS y SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS ni recopilar o almacenar ninguna información de identificación personal relativa a ningún otro USUARIO para propósitos distintos de transacciones como ARRENDAMIENTO.

l. ofrecer, como ARRENDADOR, cualquier inmueble en para ARRENDAMIENTO del que usted no sea propietario o tenga la autorización expresa para otorgar en INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO;

m. ofrecer, como INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, cualquier inmueble que no pueda sujetarse a ARRENDAMIENTO, por cualquier condición que impida su uso, posesión o derecho real;

n. registrarse en más de una Cuenta de RENTER o registrarse en una Cuenta de RENTER como USUARIO, en nombre de una persona distinta a usted mismo o hacerse pasar por una persona distinta;

o. salvo con el permiso expreso de RENTER o de algún tercero autorizado por RENTER, con quien se guarde una relación comercial, solicitar un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO si no es usted mismo quien residirá en dicho INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO, a menos de que tenga las facultades amplias y suficientes para hacerlo;

p. ponerse en contacto con otro USUARIO por ningún motivo distinto a hacerle una pregunta relacionada con una experiencia de uso del SITIO WEB, APP, las plataformas y los PRODUCTOS Y SERVICIOS, sobre un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO o con el uso por dicho USUARIO;

q. reclutar o de otra manera pedir a cualquier USUARIO que se incorpore a servicios o sitios web de terceros que sean la competencia de RENTER, sin la previa aprobación por escrito de RENTER;

r. reclutar o de otra manera pedir a cualquier USUARIO que se incorpore a servicios, aplicaciones o sitios web de terceros sin nuestra previa aprobación por escrito;

s. hacerse pasar por ninguna persona o entidad, ni falsificar o tergiversar de otra manera su identidad o su relación con cualquier persona o entidad;



t. utilizar secuencias de comandos automáticas para recopilar información, ni de ninguna otra manera interactuará con el Sitio Web, APP, plataformas, así como los PRODUCTOS y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS;

u. utilizar el SITIO WEB, APP, plataformas, así como los PRODUCTOS y SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS para encontrar a un ARRENDADOR o un ARRENDATARIO y después realizar CONTRATO DE ARRENDAMIENTO independiente del Sitio Web o los Servicios para eludir la obligación de pagar cualquier COMISION DE SERVCIO relacionada con la prestación de los Servicios por parte de RENTER o por cualquier otra razón;

v. infringir las presentes CONDICIONES o cualquier otra Política de RENTER vigentes en cada momento;

x. participar en una conducta perjudicial, engañosa, abusiva o de acoso en cualquier área o aspecto de nuestro Sitio Web, APP, plataformas, PRODUCTOS o SERVCIOS;

y. publicar, cargar, colgar, enviar o transferir Contenidos que: (i) infrinjan, malversen o vulneren una patente, derecho de autor, marca comercial, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero o derechos de publicidad o privacidad; (ii) vulneren cualesquiera legislación o reglamentos aplicables, o que fomenten cualquier conducta que infringiría estos, o generen responsabilidad civil; (iii) sean fraudulentos, falsos, engañosos (de manera directa, por omisión o por no facilitar información actualizada) o falaces; (iv) sean difamatorios, obscenos, pornográficos, ordinarios u ofensivos; (v) promuevan la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el agravio contra cualquier persona o grupo; (vi) sean violentos o amenazantes o promuevan la violencia o acciones que sean amenazantes para cualquier otra persona; (vii) o fomenten actividades o sustancias ilegales o dañinas;

z. recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de nuestro Sitio Web, APP, plataformas, PRODUCTOS O SERVICIOS para crear o recopilar, directa o indirectamente, en una sola o múltiples descargas, una colección, recopilación, base de datos, directorio o similar, ya sea por métodos manuales, utilizando bots, rastreadores o "arañas", o por otros medios;

aa. utilizar, mostrar, reflejar o enmarcar el SITIO WEB, los SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS ni ningún elemento individual del SITIO WEB, los SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, el nombre de RENTER, cualquier marca comercial de RENTER, logotipo u otra información sujeta a derechos de propiedad, o el diseño y la maquetación de cualquier página o formulario contenido en una página en el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS, sin el consentimiento expreso por escrito de RENTER;

bb. acceder, manipular ni utilizar áreas no públicas del SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS, los sistemas informáticos de RENTER, ni los sistemas técnicos de suministro de los proveedores de RENTER, así como de sus filiales que incluyen documentos, formatos y ejemplos de instrumentos jurídicos;



cc. tratar de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de RENTER, o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación;

dd. evitar, sortear, retirar, desactivar, mermar, descodificar o eludir de cualquier otra manera medidas tecnológicas implantadas por RENTER o cualquiera de los proveedores de RENTER o terceros (incluidos otros usuarios) para proteger el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS;

ee. tratar de descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a cualquier software utilizado para ofrecer el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS, o los CONTENIDOS COLECTIVOS;

ff. promover o fomentar la realización por terceros de cualquiera de las prácticas anteriores o ayudarles a hacerlo;

gg. aceptar o efectuar un pago de las Comisiones al margen de RENTER. Si lo hace, acepta y está de acuerdo en que: (i) estará incumpliendo las presentes Condiciones; (ii) debe aceptar todos los riesgos y la responsabilidad por dicho pago y (iii) debe eximir a RENTER de cualquier responsabilidad por dicho pago;

RENTER tiene derecho a investigar y entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualesquiera de las prácticas anteriores hasta el máximo grado permitido en la legislación aplicable. Asimismo, y tal y como se dispone en las presentes CONDICIONES, RENTER podrá adoptar diversas medidas contra usted, incluidas, entre otras, la eliminación o inhabilitación del acceso a alguno o a todos sus CONTENIDOS de USUARIO o de su Cuenta de RENTER, por la vulneración de lo dispuesto en este apartado o en las presentes CONDICIONES.

RENTER podrá acceder, preservar y revelar sus datos cuando así lo exija la ley, o cuando consideremos de buena fe que resulta razonablemente necesario para (i) contestar a reclamaciones presentadas contra RENTER o para cumplir lo establecido en cualquier notificación procesal (por ejemplo órdenes judiciales), (ii) hacer cumplir o administrar nuestros acuerdos con los usuarios, tales como las presentes CONDICIONES y la GARANTIA RENTER y/o el RESPALDO RENTER, o (iii) prevenir el fraude, evaluar riesgos, llevar a cabo investigaciones, prestar apoyo a clientes, desarrollar productos o realizar depuraciones, o (iv) proteger los derechos, los bienes o la seguridad de RENTER, de sus USUARIOS o del público en general. Usted acepta que RENTER no tiene ninguna obligación de supervisar su acceso o uso del SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS o los CONTENIDOS COLECTIVOS o de revisar, eliminar, inhabilitar el acceso o editar CONTENIDOS de USUARIOS, pero tiene el derecho a hacerlo con el propósito de hacer funcionar y mejorar SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS (para fines que pueden incluir, entre otros, evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos, realizar investigaciones y prestar apoyo al cliente), asegurar su cumplimiento de estas Condiciones, cumplir la ley aplicable o la orden o el requerimiento de un tribunal, órgano administrativo u otro organismo oficial, dar respuesta a contenido que considere cuestionable de algún modo o conforme a lo estipulado en estas CONDICIONES. RENTER se reserva el derecho de retirar o desactivar, en cualquier



momento y sin aviso previo, el acceso a CONTENIDOS COLECTIVOS que RENTER, a su exclusivo criterio, considere que es cuestionable por cualquier motivo, infringe estos Términos o de cualquier otra manera es perjudicial para el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS.

DENUNCIA DE MALAS CONDUCTAS

Si el ARRENDATARIO se aloja con, o acoge a alguien del que cree que está actuando o ha actuado de manera inapropiada, incluyendo, entre otros, cualquier persona que (i) se involucre en comportamiento ofensivo, violento o inapropiado sexualmente, (ii) sospeche que le ha robado, o (iii) se involucre en cualquier otra conducta alborotadora, o delictiva, conforme a lo establecido en el Código Penal Federal, y/o la Legislación Penal Aplicable, debe informar inmediatamente de dicha persona a las autoridades correspondientes y después a RENTER informándonos de su número de denuncia ante el agente del ministerio público (o lugar análogo); a condición de que su denuncia no nos obligará a tomar ninguna medida más allá de lo obligado por la ley (si la hay) ni hará que incurramos en ninguna responsabilidad hacia usted. Dejando a salvo los derechos de los USUARIOS, para que los hagan valer ante el tribunal jurisdiccional que corresponda.

7. PRIVACIDAD.

Usted acepta que el Aviso de Privacidad de RENTER (en su versión actualizada) regula la recopilación y el uso de sus datos personales por parte de RENTER, misma que puede ser consultada en www.renter.mx/aviso_de_privacidad

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

Las leyes en materia de derechos de autor, marcas comerciales y demás aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, y de otros países, protegen el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS. Usted acepta y está de acuerdo en que el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de RENTER y sus licenciadores.

Usted se compromete a no retirar, alterar ni ocultar avisos de derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio u otros derechos de propiedad que vayan incorporados o que acompañen al SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualquier otra designación de propiedad de RENTER utilizados en o en relación con el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de RENTER. Las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales y cualesquiera otras designaciones de propiedad de terceros utilizados en o en relación con el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER se utilizan solamente para fines de identificación y son propiedad de sus respectivos propietarios.



En calidad de ARRENDADOR, ARRENDATARIO o USUARIO, usted acepta y está de acuerdo en que queda vinculado por las CONDICIONES, Directrices y Políticas adicionales que se apliquen al uso que usted haga del SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS COLECTIVOS, incluidas las Directrices Sobre Marcas Comerciales de RENTER (en su versión actualizada).

RENTER respeta las leyes de protección de los derechos de autor y espera que así lo hagan sus USUARIOS. Es política de RENTER cancelar en las circunstancias apropiadas las Cuentas de los USUARIOS RENTER y de otros titulares de cuentas que infrinjan repetidamente, o de los que se crea que hayan infringido repetidamente, los derechos de los titulares de los derechos de autor, conforme a la legislación mexicana aplicable.

9. PROMOCIONES Y CONDICIONES ADICIONALES.

Nuestro SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS disponen de diferentes productos, funciones y ofertas; por lo que, a veces se aplicarán condiciones adicionales o requisitos de productos al uso que usted haga de esos productos, funciones y ofertas.

Se podrán aplicar CONDICIONES ADICIONALES a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular. Las CONDICIONES ADICIONALES se establecen además de las CONDICIONES, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los SERVICIOS aplicables, y prevalecerán sobre las CONDICIONES en el caso de conflicto con respecto a los SERVICIOS aplicables.

RENTER podrá crear diversas promociones relacionadas con los SERVICIOS y/o el SITIO WEB, APP y demás PLATAFORMAS incluidos ofertas de productos y servicios de Terceros, con quien RENTER tenga relaciones comerciales, consistentes en ofertas promocionales, planes de pago, descuentos, entre otros (en adelante "Promociones"), nos reservamos el derecho de modificar, rescindir o de otra manera enmendar las Promociones ofrecidas en cualquier momento, de conformidad con estas CONDICIONES. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por dichos Terceros. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero en cualquier momento, directamente con los mismos.

Con sujeción a cualquier Promoción que RENTER establezca, usted acuerda que: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de RENTER; (iii) podrán ser invalidados por RENTER en cualquier momento por cualquier motivo, sin responsabilidad; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que RENTER establezca para dicha promoción; y (v) podrán caducar antes de que usted los utilice.

Las Promociones se podrán notificar, y surtirán efectos, una vez que (i) hayan sido publicadas en nuestro SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER, (ii) se haya notificado al USUARIO, (iii) haya sido publicado en



algún Sitio Web externo, o enlace relacionado a nuestro Dominio, previa consideración de RENTER.

RENTER se reserva el derecho de retener el uso de las Promociones (o cualquier beneficio obtenido) por usted o cualquier otro USUARIO, en el caso de que determine que el uso de la Promoción fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal, o infringiendo las condiciones de la misma, así como de las presentes CONDICIONES.

10. LICENCIA DE LOS CONTENIDOS DE USUARIOS, Y CONTENIDOS DE RENTER.

Condicionado al cumplimiento por su parte de estas CONDICIONES, RENTER le concede una licencia limitada, no exclusiva, y no transferible para acceder y visualizar cualesquiera CONTENIDOS de RENTER y CONTENIDOS de USUARIOS exclusivamente para sus fines personales y no comerciales. Usted NO tiene derecho a sublicenciar los derechos de licencia del SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER.

Salvo cuando lo permitan expresamente estas condiciones, usted no utilizará el SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER ni los CONTENIDOS COLECTIVOS, ni los copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas basadas en ellos, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá ni reproducirá públicamente, emitirá, difundirá ni explotará por otros medios. No se le otorgará ninguna licencia ni derecho, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular o controle RENTER o sus licenciadores, con la excepción de las licencias y derechos que se otorgan expresamente en las presentes Condiciones.

11. CONTENIDOS DE USUARIOS.

RENTER no reclama ningún derecho de propiedad sobre los CONTENIDOS DE USUARIOS y nada en las presentes Condiciones se considerará que restringe cualquier derecho que usted pueda tener para utilizar y explotar dichos CONTENIDOS de USUARIOS.

Usted autoriza a RENTER para que proporcione los datos necesarios para que pueda ser demandado judicial o extra-judicialmente, localizado, emplazado y demás condiciones que se requieran para el cabal cumplimiento de sus obligaciones contraídas en el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

12. ENLACES.

El SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER pueden contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. Usted acepta y está de acuerdo en que RENTER no es responsable de: (i) la disponibilidad o exactitud de dichos sitios web o recursos; o (ii) los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichos sitios web o recursos. Los enlaces a dichos sitios web o recursos no implican ningún respaldo por parte de RENTER a esos sitios web o recursos, ni a los contenidos, productos o servicios disponibles desde dichos sitios web o recursos. Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que se deriven de su uso de



dichos sitios web o recursos, o de los contenidos, productos o servicios que se encuentren o estén disponibles en dichos sitios web o recursos.

Algunas partes del SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER funcionan con servicios de terceros como lo son Facebook, Google Maps, Foursquare, Twitter, LinkedIn, Círculo de Crédito, Google, entre otros.

13. OPINIONES.

Le agradecemos y recomendamos que facilite opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER (en adelante las " Opiniones"). Usted podrá dar sus opiniones enviándonos correos electrónicos, por medio de la sección "Contacto" contacto@renter.mx del Sitio Web o por otros medios de comunicación. Usted acepta y está de acuerdo en que todas las opiniones que nos envíe serán propiedad única y exclusiva de RENTER, y por el presente cede de manera irrevocable a RENTER, y acepta tal cesión, todos sus derechos de propiedad sobre la totalidad de sus opiniones, incluidos, entre otros, los derechos mundiales de patente, derechos de autor, secretos industriales, derechos morales y otros derechos de propiedad o de propiedad intelectual incluidos en los mismos, y renuncia a cualquier derecho moral que pudiera tener sobre dichas opiniones. Previa solicitud y a expensas de RENTER, Usted formalizará los documentos y llevará a cabo otras actuaciones que RENTER solicite de manera razonable para ayudar a RENTER a adquirir, perfeccionar y mantener sus derechos de propiedad intelectual y demás protecciones jurídicas en relación con las opiniones.

14. PERÍODO DE VIGENCIA Y EXTINCIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS.

A.- PERÍODO DE VIGENCIA

Las presentes CONDICIONES tendrán una vigencia de trescientos sesenta y cinco (365) días naturales, a partir de que el USUARIO finaliza el proceso de registro de cuenta de RENTER, transcurridos los cuales se renovarán de manera automática y continuada por sucesivos plazos de treinta (30) días hasta el momento en que usted o RENTER rescinda las presentes Condiciones de la forma que se explica a continuación.

B. RESCISIÓN POR CONVENIENCIA

Usted podrá Rescindir las presentes Condiciones en cualquier momento por medio de la función "Cancelar cuenta" del Sitio Web o enviándonos un correo electrónico. Si cancela su Cuenta de USUARIO RENTER (i) como ARRENDADOR, y sigue transcurriendo el plazo en el cual aceptó contratar con nosotros y/o con el ARRENDATARIO, se cobrarán todas las comisiones aplicables por la duración total, o hasta que se dé por rescindido o concluido el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO respectivo; (ii) como ARRENDATARIO, sí de igual manera sigue transcurriendo el plazo en el cual aceptó contratar con nosotros y/o con el ARRENDADOR a través de nosotros, se cobrarán todas las comisiones aplicables por la duración total, o hasta que se dé por rescindido o concluido el CONTRATO DE ARRENDAMIENTO respectivo, (iii) en ambos casos, cualquier reembolso dependerá de los términos de la política de cancelación aplicable.



Sin perjuicio de nuestros derechos especificados a continuación, RENTER podrá rescindir las presentes Condiciones sin alegar causa alguna en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días notificándose por correo electrónico al USUARIO a su dirección de correo electrónico registrada.

C. RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

RENTER podrá rescindir inmediatamente estas Condiciones sin previo aviso si usted (i) ha incumplido de forma grave estas Condiciones o nuestras Políticas, lo que incluye, a modo de ejemplo, el incumplimiento de sus garantías indicadas en las mismas, o el incumplimiento de las disposiciones sobre la "Conducta de los usuarios" contenidas en estas CONDICIONES, (ii) ha proporcionado información inexacta, fraudulenta, no actualizada o incompleta durante el registro de la CUENTA como USUARIO de RENTER, (iii) ha vulnerado las leyes o normativas aplicables, o los derechos de terceros, o (iv) RENTER cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otros USUARIOS, de RENTER o de terceros, para evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos o realizar investigaciones.

De manera adicional, RENTER podrá a su propio criterio, valorar la información que los USUARIOS proporcionan mediante el SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER y de esta manera no proceder con los servicios contratados y será improcedente dicho registro, revocar de manera transitoria o definitiva cualquier estatus especial asociado a su USUARIO de RENTER, o suspender de manera transitoria o definitiva su USUARIO de RENTER si (i) Usted ha incumplido las presentes CONDICIONES o nuestras Políticas, lo que incluye tanto los incumplimientos graves como los leves, así como el hecho de recibir una CALIFICACIÓN DE RENTA baja de ARRENDATARIO, o (ii) RENTER considere de buena fe que dicha medida es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o los bienes de los USUARIOS, de RENTER o de terceros, para la prevención del fraude y la evaluación de riesgos, y para fines de seguridad e investigación.

Si adoptamos alguna de las medidas descritas en esta sección, podremos (i) comunicar a sus ARRENDADORES o ARRENDATARIOS sobre los posibles supuestos en los que usted puede verse vulnerable, y (ii) ayudar a sus Arrendatarios, de modo excepcional, a encontrar potenciales alternativas de otros Inmuebles en Arrendamiento o asesorar de manera legal para no caer en cualquier incumplimiento que señala el contrato de ARRENDAMIENTO.

En el caso de incumplimientos leves, y cuando corresponda, RENTER le comunicará cualquier medida tomada y le dará la oportunidad de resolver el problema de forma razonablemente satisfactoria para RENTER y los USUARIOS.

D. CONSECUENCIAS

En caso de rescisión de los presentes Términos y Condiciones RENTER por usted o nosotros, no tendremos la obligación de eliminar ni devolverle ninguno de sus CONTENIDOS de los USUARIOS, (incluidos sus valoraciones u opiniones). Cuando se rescinda el contrato derivado de las presente CONDICIONES, usted no tendrá derecho a que se devuelva

cantidad alguna ya pagada de los servicios contratados inicialmente, pues no es causa imputable a RENTER.

E. SUBSISTENCIA

En caso de rescisión de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER por usted o nosotros, seguirán siendo válidas las cláusulas de las presentes CONDICIONES que por motivos razonables deban subsistir a su extinción.

15. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.

SI USTED DECIDE UTILIZAR EL SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS, ASI COMO LOS CONTENIDOS DE RENTER O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, LO HACE ASUMIENDO TODOS LOS RIESGOS. USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN QUE RENTER TIENE COMO PARTE DE SU POLITICA, LA DE INVESTIGAR MINUCIOSAMENTE LA INFORMACIÓN O EL PERFIL DE LOS USUARIOS, REALIZAR COMPROBACIONES DE ANTECEDENTES JUDICIALES, PENALES O HISTORIAL CREDITICIO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS ARRENDATARIOS Y ARRENDADORES, POR LO QUE RENTER PUEDE REALIZAR DICHAS COMPROBACIONES A SU SOLA DISCRECIÓN, SIN EMBARGO, USTED AUTORIZA A RENTER A REALIZAR LA MENCIONADA INVESTIGACION DE LA INFORMACION QUE USTED NOS PROPORCIONA, SIN TRASGREDIR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y SI DISPONE DE SUFICIENTE INFORMACIÓN PARA IDENTIFICAR Y CALIFICAR A UN USUARIO. SI DECIDIMOS LLEVAR A CABO ESAS COMPROBACIONES, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO OFRECEREMOS NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, SOLO RECOMENDACIONES SOBRE LA CALIFICACIÓN QUE EMITE RENTER PARA LOS OTROS USUARIOS SOBRE SU PERFIL, ADEMAS DE QUE PROTEGEMOS SU INFORMACION PERSONAL, DE ACUERDO CON NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD.

SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS DE RENTER, LOS SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS COLECTIVOS SE OFRECEN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NEGAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, USO Y DISFRUTE PACÍFICO O NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA DERIVARSE DE UN ACUERDO O USO COMERCIAL. RENTER NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL SITIO WEB, LOS SERVICIOS, LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS ANUNCIOS, SATISFAGAN SUS EXIGENCIAS O ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA ININTERRUMPIDA, SEGURA Y LIBRE DE ERRORES. RENTER NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA SOBRE LOS INMUEBLES EN ARRENDAMIENTO, ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, SERVICIOS O CONTENIDOS COLECTIVOS, O LA PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, VEROSIMILITUD, INTEGRIDAD O FIABILIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO COLECTIVO QUE SE OBTENGA A TRAVÉS DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN.



LA ÚNICA GARANTÍA A LA QUE RENTER SE COMPROMETE A CUMPLIR ES: REALIZAR LA INVESTIGACIÓN MINUCIOSA DE LOS USUARIOS, PRINCIPALMENTE ARRENDATARIOS; A FIN DE PERFILAR SU CAPACIDAD DE PAGO Y CUMPLIMIENTO CON LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO. ADEMÁS, LA GARANTÍA RENTER INCLUYE EL PAGO DE HASTA DOS MESES DE RENTA EN CASO DE QUE EL ARRENDATARIO CAIGA EN INCUMPLIMIENTO DE PAGOS DE RENTA, SERVICIOS O DAÑOS NO ESTRUCTURALES AL INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO POR CUALQUIER EVENTUALIDAD, RESERVÁNDOSE EL DERECHO A LA COBRANZA DE LOS MONTOS ADEUDOS AL ARRENDATARIO EN INCUMPLIMIENTO A TRAVÉS DE CUALQUIER MÉTODO DE PAGO, INCLUYENDO SU TARJETA DE CRÉDITO.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA VERBAL O POR ESCRITO, QUE PROPORCIONE RENTER, SUS AFILIADOS O TERCEROS O QUE SE OBTenga A TRAVÉS DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS CONSTITUIRÁ GARANTÍA ALGUNA QUE NO SE RECOJA DE MANERA EXPRESA EN LAS PRESENTES.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO CABAL DEL CONTENIDO EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, PRINCIPALMENTE LOS ARRENDADORES O ARRENDATARIOS. USTED ENTIENDE QUE RENTER NO HAGA NINGÚN INTENTO POR VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DENTRO DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS, NI POR REVISAR O VISITAR NINGÚN INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO. RENTER NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS, NI DE SU COMPATIBILIDAD CON CUALQUIER USUARIO ACTUAL O FUTURO DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS. USTED SE COMPROMETE A ADOPTAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS Y CON OTRAS PERSONAS CON QUIENES SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO RESULTADO DE SU USO DEL SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, ASÍ COMO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, ARRENDATARIOS Y ARRENDADORES, ESPECIALMENTE SI DECIDE CONOCERSE CON ELLOS FUERA DE INTERNET O DE LAS PLATAFORMAS O EN PERSONA, CON INDEPENDENCIA DE QUE DICHS ENCUENTROS SEAN ORGANIZADOS POR RENTER. RENTER DECLARA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE LOS ARRENDATARIOS O TERCEROS, SALVO LO QUE CONTIENE LA GARANTÍA RENTER.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

USTED RECONOCE Y ACEPTA, EN EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY QUE, ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE SU ACCESO Y USO DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, SU PARTICIPACIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER CONTACTO QUE TENGA CON OTROS USUARIOS DE RENTER, YA SEA EN PERSONA O POR INTERNET. NI RENTER NI NINGUNA DE LAS OTRAS PARTES QUE INTERVENGAN EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN U OFRECIMIENTO DEL SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS Y LOS CONTENIDOS DE RENTER,



LOS CONTENIDOS COLECTIVOS RESPONDERÁN POR DAÑOS FORTUITOS, CUANTIFICABLES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DE DATOS DE FONDO DE COMERCIO, LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DESPERFECTOS INFORMÁTICOS O FALLOS DE SISTEMA, O EL COSTE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ALTERNATIVOS, NI POR DAÑOS PERSONALES, LESIONES O DAÑOS PSICOLÓGICOS QUE SE DERIVEN DE ESTAS CONDICIONES O QUE GUARDEN RELACIÓN CON LAS MISMAS; QUE SURJAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS; QUE SOBREVENGAN A RAÍZ DE CUALQUIER COMUNICACIÓN, INTERACCIÓN O ENCUENTRO CON OTROS USUARIOS DEL SITIO WEB O LOS SERVICIOS U OTRAS PERSONAS CON QUIENES USTED SE COMUNIQUE O INTERACTÚE COMO CONSECUENCIA DEL USO QUE USTED HAGA DEL SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS O LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, YA ESTAN FUNDAMENTADOS EN PRINCIPIOS DE GARANTÍA, CONTRACTUALES, DE ILÍCITOS CIVILES (INCLUIDA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO DEFECTUOSO O CUALQUIER OTRO PRINCIPIO JURÍDICO, Y HAYA SIDO O NO INFORMADO RENTER DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO, AUN CUANDO SE APRECIARA QUE UN RECURSO JURÍDICO LIMITADO RECOGIDO EN EL PRESENTE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EXCEPTO EN LO QUE ATAÑE A NUESTRAS OBLIGACIONES DE PAGAR A LOS ARRENDADORES CORRESPONDIENTES EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y O DE UNA SOLICITUD DE PAGO APROBADA CON ARREGLO A LA GARANTÍA DE RENTER Y/O EL RESPALDO RENTER, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE RENTER DERIVADA DE ESTAS CONDICIONES Y DEL USO QUE USTED HAGA DEL SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS Y LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS (O RELACIONADA CON ESTOS), O EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS O LOS CONTENIDOS COLECTIVOS, Y EN RELACIÓN CON CUALQUIER INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO O INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS, SERÁ SUPERIOR A LOS IMPORTES QUE USTED HAYA PAGADO, ASI COMO DE LOS SERVICIOS EN CALIDAD DE ARRENDATARIO DENTRO DE LOS DOCE (12) MESES PREVIOS AL SUCESO QUE DÉ LUGAR AL PASIVO, O, SI USTED ES UN ARRENDADOR, LOS IMPORTES QUE LE HAYA PAGADO RENTER DENTRO DE LOS DOCE (12) MESES PREVIOS AL SUCESO QUE DÉ LUGAR AL PASIVO. LAS LIMITACIONES DE LAS INDEMNIZACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS ANTES ESTIPULADAS SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL ACUERDO ENTRE RENTER Y USTED.

RENTER NO SE HARÁ RESPONSABLE POR LAS DECLARACIONES QUE AL EFECTO TENGAN OBLIGACIÓN DE LLEVAR A CABO LOS SUJETOS OBLIGADOS, EN RELACIÓN A LOS ACTOS JURÍDICOS QUE ESTOS CELEBREN, CONFORME A LO ESTIPULADO EN LEY FEDERAL PARA PREVENIR E IDENTIFICAR OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA, O CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN JURÍDICA RELATIVA APLICABLE EN DICHA MATERIA.

17. INDEMNIZACIÓN.



Usted acepta defender, indemnizar, exonerar y sacar en paz y a salvo a RENTER y a sus filiales y subsidiarias, consejeros, directivos, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad civil, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados y de contables, que surjan de o estén de alguna manera relacionados con (a) su acceso o uso del SITIO WEB, APP, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER (de Garantía, de Respaldo, de Pago, de Facturación, de Sr. Pago, entre otros) los CONTENIDOS COLECTIVOS o su infracción de estas CONDICIONES; (b) su Contenido de USUARIO; (c) su (i) interacción con cualquier USUARIO, (ii) entre otros, toda lesión, pérdida o daño (compensatorio, directo, fortuito, emergente u otro) de cualquier tipo que surja en relación con el uso de un INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO.

18. ACUERDO COMPLETO.

Salvo por el hecho de que puedan ser complementados por un documento referenciado e incorporado al presente o por políticas adicionales de RENTER, directrices, y normas, o los términos aplicables a un producto, función, servicio u oferta concretos, estas CONDICIONES constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre RENTER y Usted en relación al SITIO WEB, PLATAFORMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS y los CONTENIDOS de RENTER Y CONTENIDOS COLECTIVOS (excluidos los Servicios de Pago) y cualquier pago de RENTA O COMISION realizados a través del Sitio Web y los Servicios (excluidos los Servicios de Pago). Las presentes CONDICIONES invalidan y sustituyen todos los acuerdos anteriores, escritos u orales, entre RENTER y usted como USUARIO.

Los acuerdos contraídos en las cláusulas del CONTRATO DE ARRENDAMIENTO, serán exclusivamente entre LAS PARTES y RENTER no tiene responsabilidad alguna de cumplimiento, salvo los PRODUCTOS y SERVICIOS para lo que fue contratado, como facilitador de la GESTIÓN DE ARRENDAMIENTO. Sin embargo, RENTER estará pendiente de lo que pudiera presentarse dentro de la vigencia del contrato y poder, dentro de sus campos de actuación, coadyuvar para que se de una buena relación de ARRENDAMIENTO entre LAS PARTES.

RENTER actúa como facilitador de sus PRODUCTOS y SERVICIOS, a través de SITIO WEB, PLATAFORMAS que ponemos a su disposición, así como toda información que RENTER recabe de LOS USUARIOS, será resguardada de acuerdo a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad.

19. CESIÓN.

Usted no podrá ceder ni transferir sus derechos y obligaciones adquiridos en virtud de las presentes CONDICIONES, ni por imperativo legal ni de ninguna otra manera, sin el previo consentimiento por escrito de RENTER. Todo intento por su parte de ceder o transferir estas CONDICIONES sin haber recabado dicho consentimiento será nulo y carecerá de validez. RENTER podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones que le corresponden, total o parcialmente, conforme a estas CONDICIONES a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Una vez efectuada la cesión, RENTER deberá informar al ARRENDATARIO por cualquier medio dicha cesión y, en su caso, las modificaciones que la misma implique a los TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER. En caso de que RENTER opte por ceder todos los derechos y



obligaciones que le corresponden conforme a las CONDICIONES, por mero efecto de la citada cesión la definición de RENTER deberá entenderse modificada para hacer referencia a la cesionaria de los citados derechos y obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, estas CONDICIONES obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

20. NOTIFICACIONES.

Toda notificación o demás comunicaciones permitidas o requeridas en virtud de las presentes CONDICIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS, se podrán realizar mediante cualquiera de los siguientes medios:

(i) Vía telefónica, al 55-9052-3541

(ii) Vía electrónica, al correo electrónico: contacto@renter.mx

(iii) Publicación en nuestro Sitio Web.

(iv) Personalmente, en nuestras instalaciones ubicadas en Calle Laguna de Mayrán Exterior 375 Interior 1004, Colonia Anáhuac Sección I, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320

*Con excepción de aquellos casos en donde se especifique alguna forma en las presentes CONDICIONES, o cuando usted como USUARIO, cuando corresponda, haya proporcionado y señalado algún medio con datos, en particular.

21. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER, respecto a los PRODUCTOS Y SERVICIOS, y el SITIO WEB, APP y demás PLATAFORMAS se regirán en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico, se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato (TÉRMINOS Y CONDICIONES RENTER respecto al Servicio, en el Sitio Web, APP y demás PLATAFORMAS), las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Cualquier controversia derivada del Arrendamiento celebrado entre los USUARIOS (ARRENDADOR Y ARRENDATARIO), su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometido y/o resuelto conforme a lo estipulado en dicho CONTRATO DE ARRENDAMIENTO. RENTER no es parte de ningún acuerdo firmado entre los ARRENDADORES Y ARRENDATARIOS, tampoco es una agencia inmobiliaria, agente o aseguradora. RENTER no tiene ningún control sobre la conducta de ARRENDADORES, ARRENDATARIOS, AGENTES INMOBILIARIOS y otros usuarios del Sitio web, APP y demás PLATAFORMAS o los PRODUCTOS o SERVICIOS, ni sobre ningún INMUEBLE EN



ARRENDAMIENTO y, en la medida máxima de lo permitido por la ley, no asume ninguna responsabilidad este respecto.

22. ANEXOS.

Forman parte integral e inseparable de estas CONDICIONES, los siguientes documentos y/o secciones de RENTER incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o términos y condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del SITIO WEB:

- Aviso de Privacidad
- Términos y Condiciones Generales de Uso de Sr. Pago

23. RENUNCIA.

El no ejercicio por parte de RENTER de cualquier derecho o disposición recogido en estas CONDICIONES no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a dicho derecho o disposición solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de RENTER debidamente autorizado. Salvo que se establezca expresamente en estas CONDICIONES, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos jurídicos conforme a estas CONDICIONES será sin perjuicio de los otros recursos de que disponga en virtud de estas Condiciones o por otras razones. Si por algún motivo un árbitro o tribunal competente determina que cualquiera de las disposiciones de estas CONDICIONES es nula o ineficaz, dicha disposición solo podrá aplicarse hasta el máximo permitido por ley, y el resto de las disposiciones de estas Condiciones seguirán teniendo plena validez y eficacia.

24. TERCERO BENEFICIARIO.

Estas Condiciones no otorgan, ni lo pretenden, derechos ni acciones a otras personas que no sean las partes.

25. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON RENTER.

Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones puede ponerse en contacto con RENTER por cualquiera de los siguientes medios:

contacto@renter.mx

Tel: 55-9052-3541

**Última Actualización: 30 de noviembre de 2021*